



## Data Escrowregeling CapCloud

CapCloud Academy Solutions BV heeft bij Escrow Alliance een data escrowregeling afgesloten. Met deze escrowregeling zorgt CapCloud Academy Solutions ervoor dat de beschikbaarheid van de data opgeslagen in de webapplicatie CapCloud gezekerd is. Hiermee hebben de mensen van CapCloud Academy Solutions nagedacht over het tijdelijk toegankelijk houden van uw data mocht er onverhoopt wat gebeuren met CapCloud Academy Solutions.

### Waarom een escrowregeling?

IT is niet meer weg te denken uit de huidige bedrijfsvoering. Maar op welke wijze worden de risico's beperkt indien de leverancier wegvalt door bijvoorbeeld faillissement, overname of het staken van de onderneming? Welk effect heeft dit op de bedrijfscontinuïteit? Op welke wijze borgt men het ononderbroken gebruik van applicaties zoals financiële software, software ter aansturing van bedrijfsprocessen of documentmanagement software en de in deze applicaties opgeslagen gegevens?

Met de data escrowregeling heeft CapCloud Academy Solutions ervoor gezorgd dat indien CapCloud Academy Solutions komt te vervallen de data voor een periode van 6 maanden, de zogenaamde uitlooperperiode, beschikbaar blijft, zodat u uw data kunt veiligstellen.

### Opbouw escrowregeling

De escrowregeling bestaat uit drie componenten:

- Het Escrow Reglement
- Het Escrowdepot
- De Verificatie

### *Escrow Reglement*

Het Escrow Reglement is een afgeleide van de escrow-overeenkomst die is afgesloten tussen CapCloud Academy Solutions en Escrow Alliance. In het Escrow Reglement staan de juridische afspraken zoals deze in het kader van het beschikbaar houden van de data zijn overeengekomen.

### *Escrowdepot*

Het escrowdepot (depot) bestaat uit de benodigde materialen om de applicatie-omgeving CapCloud beschikbaar te houden opdat de data door de gebruiker kan worden onttrokken en veilig worden gesteld.

### *Verificatie*

Op iedere depot voert Escrow Alliance naast de Depot Check Service (DCS), die controleert op fysieke staat van de materialen en de media, een Technische Verificatie Service Level 1 (TVS Level 1) uit.

De TVS Level 1 controleert op de aanwezigheid van de basisvereisten in het escrowdepot zoals omschreven in het Escrow Reglement en controleert of in het kader tot het beschikbaar houden van de data deze materialen toereikend zijn om de benodigde toegang te verkrijgen en te behouden.

# Data Escrowregeling CapCloud Academy Solutions BV

## Data Escrowregeling

De data escrowregeling is erop gericht de gegevens (data) op basis van de voorwaarden opgenomen in het Escrow Reglement beschikbaar te houden, zodat de gebruiker deze kan veiligstellen. De uitvoer van de escrow vindt plaats in samenwerking met de onafhankelijke Stichting Continuïteit en Waarborg Escrow Alliance en de technische leverancier van het platform die zich hebben bereid verklaard om de applicatie-omgeving CapCloud gedurende de uitlooperperiode beschikbaar te houden en de gebruikers te informeren.

## In welke situatie wordt de escrow ingeroepen?

De escrow kan alleen worden ingeroepen onder strikte voorwaarden en op basis van verifieerbare feiten opgenomen in artikel 8 van het Escrow Reglement. Deze zijn in het kort:

- Faillissement;
- Staking bedrijfsvoering zonder de onderhoudsverplichtingen en/of verplichtingen uit het Escrow Reglement rechtsgeldig aan een competente derde partij over te dragen;
- Het door CapCloud Academy Solutions niet voldoen aan de verplichtingen uit de Continuïteitsverklaring waarin partijen zich bereid hebben verklaard de applicatie-omgeving gedurende de uitlooperperiode de onderhouden en toegankelijk te houden.

## Hoe kan de gebruiker de escrow inroepen?

De onafhankelijke Stichting Continuïteit en Waarborg Escrow Alliance handelt namens de gebruikers en ziet toe dat de applicatie-omgeving gedurende de uitlooperperiode beschikbaar blijft. Indien op basis van artikel 8 uit het Escrow Reglement er sprake is van het inroepen van de escrow, zal de Stichting de gebruikers informeren dat de uitlooperperiode van toepassing is en hen verzoeken de eigen data via het systeem veilig te stellen.

Bent u als gebruiker van mening dat er sprake is van een situatie als opgenomen in artikel 8 van het Escrow Reglement, kunt u dit melden bij de Stichting die op haar beurt namens u zal gaan acteren en nagaat of er tot het inroepen van de escrow dient te worden overgegaan.

## Gebruik maken van de Escrowregeling?

Als gebruiker van de applicatie CapCloud kunt u aanspraak maken op deze data escrowregeling. U bent automatisch hiertoe gerechtigd en hoeft verder geen actie te ondernemen.

## Controle geldigheid escrowregeling

Door het scannen van onderstaande QR code kunt u op de website van Escrow Alliance controleren of de data escrowregeling actief en nog geldig is.

## Voor meer informatie zie

[www.escrowalliance.nl/capcloud](http://www.escrowalliance.nl/capcloud)

## Contactgegevens

**Stichting Continuïteit  
en Waarborg Escrow Alliance**

Nieuwe Gracht 98  
2011 NL Haarlem  
t. +31 (0) 20 30 80 180  
e. [info@scwea.org](mailto:info@scwea.org)



CapCloud Academy Solutions BV  
Smart Business Park, Paviljoen A4  
Kanaalweg 16G  
3526 KL Utrecht  
t. +31 (0) 88 170 2010  
e. [info@capcloud.academy](mailto:info@capcloud.academy)

